

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:令和 7年 3月 4日

事業所名:個別療育センター 結いの虹 昭和町教室

保護者等数(児童数)15名 回収数12 割合80%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				・キレイで十分なスペースだと思う。 ・個室なので、教室に着きさえすれば、安心感がある。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%			8%	・入れ替わりはあるが、専門性や引き継ぎはしっかりとされていると思う。	書籍やオンライン研修を通して専門性の向上に努めています。また、社内の他教室とも合同で勉強会を行っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	25%			・フロア内の段差はほぼないが、手すりはない気がする。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%					お子様の様子を客観的に把握し、適切な支援計画を作成できるよう、全スタッフで協議を重ねております。今後は、それに加えて様々なアセスメントシートを活用し、定期的にお子様のご様子を把握できるよう努めてまいります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%				・その都度、本人が取り組みやすいよう、興味を持ったり生かしているよう、考えてくださっている。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8%	8%	67%	17%	・個別療育に求めているものではないので、なくてよい。 ・必要ないので問題ありません。	個別の療育を行う事業所の特徴として難しい面もありますが、今後できることを検討していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				・日常のささいな悩みから将来的なところまで、いつでも話せて有難い。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				・悩むや迷いは多いので、とても助けてもらっている。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		17%	33%	50%	・必要に応じて、機会は設けられている。 ・必要ないので問題ありません。	今後は茶話会など気軽に参加して頂ける会を企画しております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%			8%	・苦情を言ったことがないので分かりません。	再度、周知して頂けるようにお伝えしていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33%	33%		33%	・更新はあまりされていないと思うが、プリントや口頭で聞いているので困りはしない。	研修の様子などSNSに掲載しております。保護者様に周知して頂けるように努めます。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%					
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%	8%		8%		職員は定期的に防災訓練を行っております。お子様にも可能な範囲で参加して頂いてます。保護者様に周知して頂けるように努めてまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%					
	18	事業所の支援に満足しているか	92%	8%			・結構長いお付き合いとなりましたが、引き続きよろしくお願ひします。 ・概ね満足しているが、慣れた頃に担当が変わるのでその点は少し困惑しています。	安心して通って頂けるように体制を整え再度丁寧に引き継ぎができるようにいたします。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。