

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

事業所名:個別療育センター 結いの虹 昭和町教室

保護者等数(児童数)23名 回収数23 割合100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%				いつも子どものやりたい事を教室いっぱい使い取り組んでくれている	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	74%	17%		9%	・担当の先生がお休みされた際に別の先生がいなくて休みになってしまったことがあります。子どもは楽しみにしていたので代わりの先生が対応してくださるといいなと思いました。 ・振替が取得しづらいです。 ・専門的な言葉もわかりやすく説明してくれている。	書籍やオンライン研修を通して専門性の向上に努めています。また、社内の他教室とも合同で勉強会を行っています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	87%	4%		9%		個々のお子様が安心かつわかりやすい環境の中でセッションが進められるように配慮しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%					
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	87%			13%		お子様の様子を客観的に把握し、適切な支援計画を作成できるよう、全スタッフで協議を重ねてあります。今後は、それに加えて様々なアセスメントシートを活用し、定期的にお子様のご様子を把握できるよう努めてまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	83%			17%		支援計画のご説明をより丁寧に行えるように努めています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	87%			13%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	87%	9%		4%	教材やおもちゃが少ないと思います。	支援者とのやりとりを楽しむができるようなおもちゃをスタッフで検討し色々な遊びを提供できるようにいたします。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	44%	30%		26,1%		個別の療育を行う事業所の特徴として難しい面もありますが、今後できることを検討していきます。
支援の実施	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	91%		4%	4%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	91%			9%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	52%	22%	4%	22%	良い機会を設けてください、有難いです。	今年度よりペアレントプログラムを実施しております。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	91%	4%		4%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	96%			4%		毎回のセッションや保護者会でお話する時間を設けております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	17%	13%	39%	30%		ペアレントプログラムにおいて交流会を行っております。今後は茶話会など参加しやすい企画を考えております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	91%			9%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	96%			4%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	39%	9%	4%	48%		研修の様子などSNSに掲載しております。保護者様に周知して頂けるように努めます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	91%	4%		4%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	96%	4%				
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	83%	4%		13%		職員は定期的に防災訓練を行っております。保護者様に周知して頂けるように努めてまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%				いつも楽しく通えている	
	23	事業所の支援に満足している	100%					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。