

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:令和 7年 3月 4日

事業所名:個別療育センター 結いの虹 住之江教室

保護者等数(児童数)17 回収数 17 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	77%	18%	6%		利用人数が多い日(とくに活発な子が多い日)は体を動かすには十分では無いと感じる。	活動によっては家具の配置を変える、省スペースで身体を動かせるトランポリンを取り入れました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	6%	6%		・療育ができる経験のある先生をもう少し増やして欲しい。 ・個別療育時以外の時間の支援員があと1人はいてくれると全体的に目がいきとどく感じがする。	定期的に支援について研修を受けて、支援向上につなげています。職員の配置、専門性がわかるよう掲示物、おたよりを発信していますが、よりわかり易いものに変更します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	53%	35%		12%		段差はない事業所になっています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%				・サポートが欲しい部分を分かつてくれていて、子供の好きなものをうまく使った支援内容を提案してくれます。 ・計画を立てる際は電話で必ず聞き取りをしてくださりこちらの感じている課題も共有していただけてると感じている。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	82%	6%		12%	・本人の思いを第一に保護者の思いにもそって個別療育に取り入れてくれている。	固定化しないように工夫しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29%	12%	24%	35%		今後検討していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	6%	6%		・利用者負担額の説明がなく、領収書で知りました。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					お子さんによっては固定化している部分もあるので、意図を伝えていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				・相談会でもそれ以外でも話しやすい環境を作ってくれていると感じます。	毎月開催のお知らせを配布し相談しやすい環境を整えています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	65%	12%		24%		父母の会の告知をしています。ペアレンツプログラムを通して保護者同士の繋がりができる取り組みを今後考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	59%	24%	6%	12%		今後も迅速に対応はしていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	47%	18%	6%	29%		月に一度活動を記載しているお便り配布、HPやフェイスブックでも発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	88%			12%		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88%	12%			月に一度活動を記載しているお便り配布を配布し説明。HPやフェイスブックでも発信しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71%	12%		18%	月に一度活動を記載しているお便り配布を配布し説明。HPやフェイスブックでも発信しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	84%	6%			
	18	事業所の支援に満足しているか	100%				・子供が楽しみにしてるので日数を増やして貰えたら有り難いです

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。