

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 個別療育センター 結いの虹 住之江教室

公表日 令和8年3月1日

利用児童数 21

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100.00%					・のびのび走って楽しんでいます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	81.00%	19.00%			・複数の先生が退職されたことで、結いの虹の強みである「個々に合わせたカリキュラム」の実施が難しくなる可能性を心配している。 ・退職等で人員が減ったため。 ・子ども安心しています。	ご心配をお掛けしましたが、新たなスタッフを迎えており、質の高い個別療育の提供に努めて参ります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95.20%	4.80%			・イラストや写真なども使って自主的に行動できるようになっている。 ・戸惑うことなく活動しています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95.20%	4.80%			・休憩時間に喫煙していると思われる職員がおり、三次喫煙の被害を受けました。施設長へ報告したが、喫煙は継続されている様子である。特に子どもの健康に深刻な影響を及ぼす可能性があり、単なるにおいの問題ではないと懸念しています。 ・毎回とても綺麗です。 ・いつもきれいです。	ご心配をお掛けし申し訳ありません。該当職員へ指導・喫煙場所の徹底、子どもへの影響防止策を実施しております。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95.20%	4.80%			・子どもの事をよく見てくれていると思います。 ・支援の内容を職員の方全員で考えてると感じる。 ・子どもに合った支援をしていただいています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90.50%	4.80%		4.80%			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.00%				・支援計画の相談では良くリスニングしていただき、子供の個性も把握して頂いていると思います。 ・作成していただいています		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90.50%	4.80%		4.80%			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.00%				・子どもに合った支援がおこなわれています。	支援計画更新以外でも随時相談会を設け聞き取りを行っています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	81.00%	4.80%	4.80%	9.50%		お子さんの特性によってはあえて固定している場合もあります。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	42.90%	4.80%	19.00%	33.70%		個別療育を実施する事業所ですので交流は難しい部分はありますが、今後行っていけるように検討します。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.00%						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95.20%	4.80%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	81.00%	9.50%		9.50%	・参加しました。		

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	90.50%	9.50%			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが出来たことなどを共有すると一緒に喜んで褒めて下さったりするので、私も子どもも嬉しいです！ ・セッション後の保護者への話について、（その日のセッションが）何をねらったものなのか分かりにくいときもあるため、取り組んだことだけでなく、何を育てたいかということにも触れてもらえると、よりありがたいです。 ・いつも面談の機会をいただいて助けてもらっています ・いつもお話を聞いてくださいます 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95.20%	4.80%			<ul style="list-style-type: none"> ・アドバイスをいただけます。 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.00%				<ul style="list-style-type: none"> ・助けてもらっています。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28.60%	19.00%	9.50%	42.90%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会ではないけども、同じ時間に活動しているママさんとお話しできる機会もあって情報交換できて嬉しいです。 	継続的な情報発信により、保護者同士のつながりを広げていく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90.50%	4.80%	4.80%		<ul style="list-style-type: none"> ・最近の様子を伝えるとそれに合った内容のプログラムを取り入れてくださいます。 	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100.00%				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもだけではなく、親の悩みごと聞いて下さって、私の心のよりどころになっています。 ・保護者の話もたくさん聞いてくださいます。職員の方々は皆話しやすい空気ですし、つらくて言いづらいこともやんわりと引き出してくださるような先生方です。※無理に聞き出ししたりはされません。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	66.70%	9.50%	23.80%		<ul style="list-style-type: none"> ・SNSを始められたとのことで、自分の子どもの様子が出てきたら嬉しいです。もっとあっても良いくらいです。 	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95.20%	4.80%					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	66.70%	9.50%		23.80%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	47.60%	9.50%		42.90%	<ul style="list-style-type: none"> ・説明はあったが訓練されているかはわからない。 	職員の訓練は定期的の実施しており、緊急時対応の説明させて頂いています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90.50%	9.50%				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90.50%	4.80%		4.80%	<ul style="list-style-type: none"> ・まだありませんがしっかりしていただけるとおもいます。 	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100.00%				<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しくてイキイキしています。 ・笑顔で通っています。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	95.20%	4.80%			<ul style="list-style-type: none"> ・行く時は嫌がることもありますが、扉を入ったら楽しいようです！ ・行き渋る時もありますが、それも成長の一環かと思っています。 ・たのしみにしています。 	引き続き、行きたいと思ってもらえる事業所を目指します

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	95.20%	4.80%		<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろ悩んでたけど、このような支援を受けれてとてもありがたく思っています。先生方にもいつも感謝しかないです。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。長くお付き合いさせて頂きたいと感じているので、今後ともよろしく願い致します。 ・親身に相談していただいているおかげで、子供だけでなく親も子育てのモチベーションがあがるのでいつも感謝しております。 <p>今後よろしく願いします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・送迎などがあればと思う。 <p>今後とも安心して通って頂けるように関連事業所、保護者様とより連携を強めて参ります。</p>
-----	----	------------------	--------	-------	--	---