

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

事業所名:個別療育センター 結いの虹 長居教室

保護者等数(児童数)14 回収数 14 割合 100%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|--------------------------|----|--|------|---------------|-----|-----------|---|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保 されている | 93% | 7% | | | ・体を動かすような活動をするに は狭いように思うが、不便と思う ほどではない。 ・広すぎないスペースが逆にちょ うど良く、先生との距離も縮まり やすいと感じている。 | さらに改善を図り、より活動しやすくな るように工夫いたします。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切である | 86% | 7% | | 7% | ・まだ通い始めたばかりなので分 からないが、子どもは喜んで通っ ている。 | ありがとうございます。さらに専門性を 高めていけるように努めます。 |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化 された環境になっている。また、障がいの 特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切にな されている | 100% | | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっている。また、子ども達の活動に 合わせた空間となっている | 100% | | | | | |
| 適切 な支 援の 提 供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、児童発達支援計画が 作成されている | 93% | 7% | | | | |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガ イドラインの「児童発達支援の提供すべき 支援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が 適切に選択され、その上で、具体的な支援 内容が設定されている | 100% | | | | | |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ている | 100% | | | | | |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫さ れている | 93% | 7% | | | | |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交 流や、 障がいのない子どもと活動する機会があ る | 29% | 7% | 43% | 21% | | 短時間の個別療育という特性から、実 現は難しいですが、施設外の子どもと 接する機会を設けることも検討してい きます。 |
| 適切 な支 | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がなされた | 100% | | | | | |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援 内容と、これに基づき作成された「児童発 達支援計画」を示しながら、支援内容の説 明がなされた | 93% | 7% | | | | |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)が行われている | 79% | 14% | 7% | | | 現在、可能な範囲で保護者向けの家 族支援プログラムを開始しました。 |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか | 86% | 14% | | | | |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている | 79% | 14% | | 7% | | 個別の保護者相談会も行っていける ようにいたします。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|---------------------------------|----|--|------|---------------|-----|-----------|--|--|
| 援 の 提 供 | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 21% | 43% | 29% | 7% | 楽しみにお待ちしております。 | 集団での保護者向けの家族支援プログラムを開始しました。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 86% | 7% | | 7% | | 相談・申し入れの対応の体制の整備をができるようにしています。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 100% | | | | | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 29% | 7% | 7% | 57% | | HP、フェイスブック、Instagramを用いてよりわかりやすい発信に努めます。 |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている | 93% | | | 7% | | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 50% | | 7% | 43% | | 各種マニュアルを待合室の本棚に配架させていただきます。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 21% | | 14% | 64% | | 今後、訓練の様子を公開していきます。 |
| 満 足 度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている | 100% | | | | 毎回とても楽しみに通所しています | ありがとうございます。お子様だけでなく保護者様にとっても楽しい事業所になるように尽力してまいります。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足している | 100% | | | | ・専門的な知識を持った上でアセスメントし支援してくださっていることをとても感じます ・全体的にまだ通い始めて日が浅いので分からない部分が多いのですが、熱心に関わってくださる先生方に感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。 ・毎回楽しみに通っています。ありがとうございます。 | ありがとうございます。より満足のいく支援を提供できるように尽力してまいります。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。